

【重要なお知らせ】

システム障害（クレジットカードご利用情報の処理遅延）のお詫びとお知らせ

株式会社 札幌丸井三越

このたび、システム障害により、10月11日（水）～10月15日（日）の期間に、丸井今井札幌本店、札幌三越にて「アメリカン・エクスプレスカード（※）」でお買上いただいたご利用情報のカード会社送付処理が12月15日（金）となる状況が発生いたしました。

そのため、該当期間のお買上のカード会社からのご請求が本来の日付よりも概ね2ヶ月ほど遅延する可能性がございます。

※提携会社発行のカードを含みますが、(株)エムアイカードの発行する提携カードには影響ございません。

お客さまには多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

(株)三越伊勢丹システム・ソリューションズ（三越伊勢丹グループ システム運行業務受託会社）

連絡先 : 03 - 6265 - 9512

受付時間 : 午前 10 時～午後 8 時